

Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Engie Services Sp. z o.o. z siedzibą ul. Grochowska 312, 03-839 Warszawa.
2. Informujemy, że Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez Spółki Engie działające na terenie Polski na mocy umowy o współadministrowaniu danymi. Więcej informacji o współadministrowaniu znajdą Państwo pod tym linkiem <https://engie-polska.pl/polityka-prywatnosci/>.
3. Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane:
 - w celu realizacji umowy lub w celu pojęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) np. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości wynikających z ustawy o rachunkowości,
 - w celu prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na
 - w celu prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na:
 - umożliwieniu kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami,
 - dokumentowaniu ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami i innymi osobami,
 - przyjmowaniu pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej np. skarg, reklamacji, innych wniosków,
 - zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, marketingu bezpośredniego, badaniu satysfakcji Klienta oraz budowania relacji z Klientami,
 - na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO).
4. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - nasi partnerzy handlowi,
 - podmioty, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych,
 - podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora,
 - banki – w zakresie obsługi płatności,
 - operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie,
6. Pani/Pana dane osobowe:
 - pozyskane w celu zawarcia i realizacji umowy przetwarzane będą przez okres obowiązywania Umowy zawartej z Administratorem, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Administratora przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - zawarte w dokumentacji rachunkowej, księgowej i podatkowej oraz w systemach i dokumentach bankowych – będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończona została realizacja umowy,
 - przetwarzane w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami – będą przetwarzane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,

- dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu.
7. Zgodnie z RODO mają Państwo prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub ze względu na szczególną sytuację,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).
 8. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięcie oraz posiada Pani/Pan prawo do przenoszenia danych.
 9. W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia lub realizacji umowy podanie danych jest niezbędne do jej realizacji. Podanie danych jest także niezbędne w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
 10. W przypadku odmowy podania danych osobowych Administrator może odmówić zawarcia umowy.
 11. Pana/i dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.