

Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENGIE Services Sp. z o.o. z siedzibą ul. Grochowska 312, 03-839 Warszawa.
2. Informujemy, że Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez spółki z Grupy Engie działające na terenie Polski na mocy umowy o współadministrowaniu danymi. Więcej informacji o współadministrowaniu znajdą Państwo pod linkiem:
https://www.engie-zielonaenergia.pl/RODO/Klauzula_inf_o_wsp_danymi_w_gr_ENGIE.pdf
3. Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane:
 - na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO),
 - w celu realizacji umowy lub w celu podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) m.in. realizacja procedur administracyjnych, wykonawstwa, podwykonawstwa, obsługi księgowo – finansowej, obsługi prawnej, reprezentacji w bieżących kontaktach z instytucjami, organizacjami, osobami prawnymi i fizycznymi związanymi z realizacją przedmiotu umowy,
 - w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) np. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości wynikających z ustawy z dnia 29.09.1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 29.08.1997 r. - Ordynacji podatkowej, ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz innych przepisów prawa,
 - w celu prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na:
 - zapewnieniu prowadzenia działalności zgodnej z Kodeksem Postępowania Etycznego Grupy Engie,
 - przetwarzaniu danych w celu prowadzenia działalności, które obejmuje przetwarzanie danych osobowych kontrahentów, klientów, dane członków organów, prokurentów, pełnomocników i innych osób zaangażowanych w realizację umowy,
 - umożliwieniu kontaktu e-mailowego z Administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami,
 - dokumentowaniu ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami i innymi osobami,
 - przyjmowaniu pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej np. skarg, reklamacji,,
 - zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową,
 - dochodzeniu roszczeń,
 - marketingu bezpośredniego,
 - badaniu satysfakcji klienta, prowadzenia analiz i statystyk oraz budowania relacji z klientami,
 - w celu realizacji Polityki dotyczącej prezentów, gościnności i wyjazdów na zaproszenie obowiązującej w Grupie Engie.
4. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe np. świadczące usługi informatyczne, doradcze, prawne, podatkowe, rachunkowe, archiwizacyjne, a także audytorzy, firmy reklamowe i/lub organizujące konkursy,
 - operatorzy pocztowi, firmy kurierskie,
 - podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),

- podmioty nabywające wierzytelności i świadczące usługi windykacyjne,
- inne podmioty wspierające bieżące procesy biznesowe Administratora,
- w przypadku akcji marketingowych odbiorcami Państwa danych mogą być portale społecznościowe, za pomocą których prowadzone są wydarzenia, konkursy, akcje promocyjne; np. Facebook, Instagram itp.

6. Pani/Pana dane osobowe:

- pozyskane w celu zawarcia i realizacji umowy przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy zawartej z Administratorem, a po jej zakończeniu w związku z obowiązkiem prawnym Administratora, przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- zawarte w dokumentacji rachunkowej, księgowej i podatkowej oraz w systemach i dokumentach bankowych – będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończona została realizacja umowy,
- przetwarzane w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami – będą przetwarzane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń,
- dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda – dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

7. Zgodnie z RODO mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub ze względu na szczególną sytuację,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz posiada Pani/Pan prawo do przenoszenia danych.

9. W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia lub realizacji umowy podanie danych jest niezbędne do jej realizacji. Podanie danych jest także niezbędne w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. W przypadku odmowy podania danych osobowych Administrator może odmówić zawarcia umowy.

10. Pana/i dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.