

Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Engie Services Sp. z o.o. z siedzibą ul. Grochowska 312, 03-839 Warszawa.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) W celu realizacji zgłoszenia serwisowego – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - b) Dla celów dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują imię, nazwisko, numer telefonu służbowego, służbowy adres email.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - a) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - b) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez cały okres realizacji umowy i po jej rozwiązaniu do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji zawartych umowy (do 6 lat od zakończenia umowy),
6. Posiada Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa,
8. Państwa dane zostały pozyskane bezpośrednio od kontrahenta, z którym [Firma] ma podpisaną umowę o udostępnienie aplikacji helpdesk.